



Så här hanterar vi dina personuppgifter:

För att kunna erbjuda dig våra tjänster/produkter behöver vi behandla vissa personuppgifter/data om dig eller ditt besök på vår webbplats. Vi värnar självklart om din integritet/säkerhet och samlar därför inte in fler uppgifter än vi behöver. Uppgifterna säljs givetvis aldrig vidare till tredje part. För din skull är det viktigt att du läser igenom vår integritetspolicy innan du beställer eller använder någon av våra tjänster. Har du frågor eller funderingar är du välkommen att kontakta oss på info@densmalandskamatfabriken.se

Insamling och användning av data och vilken information vi samlar in:

Denna integritetspolicy täcker all data som vi samlar in, t.ex. från hemsida, sociala media, kontakt per telefon eller mail och på evenemang/mässor. Vi kan komma att kombinera personuppgifter som samlats in på ett sätt (t.ex. en webbplats) med personuppgifter som har samlats in på ett annat sätt.

Information du förser oss med:

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig, eller ditt företag på flera sätt, t.ex. när du beställer våra tjänster/produkter eller kontaktar oss via formulär/mail från vår hemsida.

Denna information kan innefatta:

Person och kontaktinformation - namn, adressinformation, e-postadress, mobiltelefonnummer, din yrkesroll, din arbetsplats.
Betalningsinformation - fakturaadress, referensperson, annan faktureringsinformation.

Enhetsinformation - t.ex. IP-adress, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform och skärmmupplösning.
Geografisk information - din geografiska placering. Information om varor/tjänster - detaljer angående de varor/tjänster du har köpt.

Informationen vi samlar in är nödvändig antingen för att ingå avtal med oss, handla i webbutik eller för att ställa ut offert eller liknande. Personnummer behandlas bara i undantagsfall för vissa tjänster som kräver legitimerad identitet.

Varför samlar vi in information och vad gör vi med informationen:

Vi samlar in data för att tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster och produkter.

Din information stannar hos oss:

Vi kommer aldrig sälja eller delge din information till tredje part utan din tillåtelse.

Ibland delar vi personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för att kunna slutföra/leverera vårt åtagande gentemot dig. Alla våra partners ingår självfallet sekretessavtal och följer givetvis legala och tekniska krav för att din informations ska kunna hanteras säkert.

Var behandlar vi dina personuppgifter:

Vi strävar alltid efter att lagra dina personuppgifter inom Sverige/EU/EES.

Vissa sällsynta situationer kan dock kräva att vissa uppgifter hanteras av tredje part (t.ex. av teknikleverantör/underleverantör). Vi kommer dock alltid vidta åtgärder för att data som skickas/lagras på detta sätt hanteras på samma säkerhetsnivå som inom EU/ESS.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter:

Vi sparar data så länge som det är nödvändigt för att uppfylla det syfte för vilket informationen samlades in, eller för att utföra våra åtaganden och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider, särskilt vad gäller redovisningskrav.

Dina rättigheter:

Du som är kund/registererad hos oss av någon anledning har flera rättigheter du bör känna till.

Du har rätt att kostnadsfritt begära ut ett registerunderlag för vilka uppgifter om dig vi har sparade om dig/ditt företag.

Du har rätt att få dina uppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande på något sätt.

Du har även rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills dess att de blivit uppdaterade.

Du har rätten att bli bortglömd. Radering av personuppgifter sker dock inte om de krävs för att slutföra vårt åtagande/avtal med dig, eller om annan svensk lag, myndighet eller domstol säger annat.

Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl för dettaha du självklart rätt att invända mot behandlingen av dina uppgifter.

Rätt att lämna klagomål, dra in samtycke.

Ändring av dataskyddspolicyn:

Vi kan komma att uppdatera/ändra denna policy. Ifall av ändring meddelar vi på vår webbplats: www.densmalandskamatfabriken.se
Vi kommer även upplysa vilka ändringar vi gjort i policyn vid ändringstillfället. Du kan alltid kontakta oss om du vill ha tillgång till tidigare versioner.

Kontakta oss:

Vid frågor kring integritets- och dataskydd, vänligen kontakta oss.

Kontaktperson: Magnus Iggström

Mail: info@densmalandskamatfabriken.se

Information om cookies:

densmalandskamatfabriken.se använder cookies (kakor). Enligt lagen om elektronisk kommunikation ska alla som besöker en webbplats med cookies få tillgång till information om att webbplatsen innehåller cookies, samt ändamålet/användningen av dessa.

Du som användare ska också ha möjlighet att samtycka om att kakor lagras på datorn, vilket kan ske genom inställningar i den webbläsare du använder.



Vad är cookies:

Cookies är små textfiler bestående av bokstäver och siffror. Dessa skickas från vår hemsida eller våra partners servrar och sparas på din enhet enligt nedan.

Vi använder oss av olika cookies:

Sessionscookies är en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller app.

Varaktiga cookies är cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dom eller de går ut.

Förstapartscookies är cookies satta av webbplatsen du besöker. Tredjepartscookies är cookies satta av en tredjepartssida.

Varför använder vi cookies:

För webbanalys t.ex. för att få information om hur besökare interagerar med webbplatsen.

Med hjälp av cookies kan vi anpassa annonsering efter ditt beteende och på så vis visa relevanta produkter/tjänstertill rätt person.

För att förbättra din upplevelse. Exempelvis för att skapa personliga erbjudanden, komma ihåg vadsom finns i din kundvagn

och göra det möjligt för olika tjänster och funktioner att fungera som dom ska.

De cookies vi använder förbättrar de tjänster/produkter vi erbjuder dig. Några av våra tjänster behöver faktiskt cookies för att fungera som dom ska, medans andra helt enkelt finns för att göra våra tjänster mer lätthanterliga eller smidiga för dig eller ditt företag.

Nödvändiga cookies: är helt nödvändiga för att kunna erbjuda våragrundläggande funktioner & tjänster t.ex. inloggnings, ihågkommande av kundvagn eller t.ex. kundportal. Våra tjänster skulle inte fungera utan dessa cookies.

Analyscookies:

Tillhandahåller övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster.

Funktionscookies:

Möjliggör för att spara inställningar såsom språk/webbläsarinställningar eller om vi skaförifylla dina uppgifter i t.ex. formulär/kassa eller ej.

Utan dessa cookies skulle vi inte kunna skraddarsy våra tjänster enligt dina önskemål.

Dessa cookies är nödvändiga, eftersom det är grundläggande för våra tjänster att din upplevelse med oss ska vara så bra & smidig som möjligt.

Säkerhetscookies:

Gör våra tjänster och din data trygg och säker, eftersom de hjälper oss att upptäcka bedrägerier/hackningsförsök och skyddar din data på rätt sätt.

Eftersom detta är en otroligt viktig del av våra tjänster, är dessa cookies helt klart nödvändiga.

Tredjepartscookies:

Vi arbetar med flera aktörer som sätter sina tredje part cookies på vår webbplats.

Information som samlas in via dessa cookies kan delas med oss men också användas i andra syften.

Detta ansvaras och kontrolleras av respektive leverantör som levererar dessa.

Google analytics/search console/Tag-manager:

Vi använder detta verktyg för spårning och analys av våra besökare.

Google står för att användare förblir anonyma och att ingen identifierbar information skickas eller delas.

Hotjar:

Hotjar analyserar hur användarna navigerar över sidorna på siten med muspekaren.

Inspelning av besökarens muspekare sker i syfte att analysera hur besökarna interagerar med webbsidan.

Användarnas data anonymiseras och det finns ingen unik identifierare av besökare.

Facebook:

Vi tillåter cookies från Facebook som tredje part.

När personer som är inloggade på Facebook besöker en webbplats som använder Facebooks annonseringslösningar

skickar webbläsaren viss information till Facebook, till exempel webbadressen till webbplatsen.

Syftet med att använda denna är att förbättra den riktade marknadsföringen på Facebook

genom en kartläggning av besökarens interaktion med vår hemsida.

Hur tackar jag nej till cookies:

Om du inte accepterar cookies kan du konfigurera din webbläsare så att cookiefiler inte laddas ner i din dator. Då stängs alla cookies av.

Tillfälliga cookies är dock nödvändiga för att kunna navigera på vår hemsida, hemsidan kommer inte fungera om inte tillfälliga cookies accepteras.

Om du inte vill att data ska kunna samlas in enligt ovan kan du blockera cookies från tredjepartscookies i din webbläsare.